1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые компания АО «БТИ про» (далее – Компания), может получить от пользователя (лица, заполнившего форму обратной связи, использующего другие сервисы официального сайта [btipro.ru,](http://btipro.ru/)(далее – Сайт)), в частности в ходе: отправки отзывов или вопросов, заказа продукции, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии (далее – Услуги).

1.2. Заполняя форму обратной связи и нажимая кнопку «Согласен», расположенную на странице Сайта, на которой размещена форма обратной связи, а равно указывая свои персональные данные при использовании других сервисов Сайта, пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки и передачи его персональных данных. Согласие Пользователя на предоставление, обработку и передачу его Персональных данных Компании в соответствии с Политикой является полным и безусловным.

1.3. Посетителям Сайта следует воздержаться от заполнения формы и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.

1.4. Согласие, даваемое пользователем, включает в себя согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу внутри Компании или поставщику услуг, обязующегося выполнять условия договора о защите персональных данных, в целях рассылки информационных материалов или в рекламных целях, трансграничную передачу, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

1.5. Согласие, даваемое пользователем, распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки заказов, контактный телефон, платёжные реквизиты.

1.6. Срок действия согласия пользователя является неограниченным, однако, пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты: bti@btipro.ru, с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».

1.7. Для конкретных Услуг, предоставляемых Компанией, Компания может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

**2. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Компания.**

2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными пользователя понимаются:

2.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно, при заполнении формы обратной связи на Сайте, при использовании других сервисов Сайта, при регистрации (создании учётной записи) на Сайте или в процессе использования Услуг, предоставляемых Компанией. Соответствующая информация явно обозначена, к ней, в частности отнесены: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки заказов, контактный телефон, платёжные реквизиты. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено Компанией для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

2.2. Компания исходит из того, что пользователь представляет достоверные персональные данные.

2.3. Компания исходит из того, что пользователь имеет право предоставить Персональные данные.

**3. Google Analytics.**

3.1. Мы используем средство “Google Analytics” для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. Google Analytics собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

3.2. Google Analytics размещает постоянный cookie-файл в вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Google, Inc. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться в Google и храниться на серверах корпорации в США.

3.3. Мы используем сведения, полученные через Google Analytics, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Мы не объединяем сведения, полученные через Google Analytics, с персональными сведениями.

3.4. Возможности Google по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Google Analytics о ваших посещениях данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Google. Вы можете запретить Google Analytics узнавать вас при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Google Analytics в своем браузере или вы можете использовать [Блокировщик Google Analytics](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/).

**4. Цели обработки персональной информации пользователей.**

4.1. Компания обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

4.2. Персональную информацию пользователя Компании может использовать в следующих целях:

4.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

4.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

4.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

4.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

**5. Передача персональных данных пользователя третьим лицам.**

5.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.

5.2. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия.

5.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию.

**6. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей.**

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

**7. Права и обязанности пользователя.**

7.1. Компания предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у Компании персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

7.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, блокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в Компанию.

7.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Компанией персональных данных путём направления письменного уведомления на электронный адрес: [bti@btipro.ru](mailto:bti@btipro.ru) с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Компании

7.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Компанией.

7.4. Для исполнения положений в п. 6.2 и 6.3 настоящей Политики Компания может потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

**8. Обратная связь. Вопросы и предложения.**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Компания просит сообщать по адресу электронной почты [bti@btipro.ru](mailto:bti@btipro.ru).